

КОРПОРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
(данная Политика распространяется на
ООО «Управляющая компания «ММК-Курорт»,
ООО «Санаторий «Юбилейный», ООО «Дом отдыха «БЕРЕЗКИ»»)

На сегодняшний день Общества Группы ОАО «ММК» социальной сферы (ООО «Санаторий «Юбилейный», ООО «Дом отдыха «БЕРЕЗКИ»), управляемые ООО «Управляющая компания «ММК-Курорт» (далее по тексту - Общества), являются одним из крупных современных курортных комплексов на Южном Урале, оказывающих рекреационные услуги и услуги по предоставлению гражданам жилых помещений для временного проживания. Качество наших услуг – это гарантия занятости и роста доходов Обществ в целом и каждого сотрудника в отдельности. Поэтому в основу нашей деятельности положено удовлетворение самых высоких требований и ожиданий клиентов.

Стратегические цели в области качества:

✓ Предоставление высококачественных рекреационных услуг, конкурентоспособных на мировом рынке и удовлетворяющих запросы и ожидания российских и зарубежных потребителей.

✓ Повышение уровня комфортных условий проживания в жилом комплексе ООО «Управляющая компания «ММК-Курорт».

Реализация Политики обеспечивается:

✓ Разработкой, внедрением и постоянным повышением результативности системы менеджмента качества на соответствие требованиям MS ISO 9001.

✓ Постановкой и достижением Целей в области качества на всех уровнях Обществ, анализом результативности функционирования системы менеджмента качества.

✓ Лидерством руководства, работой в команде, нацеленность на общий результат.

✓ Постоянным анализом данных, поступающей информации и принятием решений на основе фактов.

✓ Систематическим обучением персонала в области качества, повышением его квалификации, мотивацией персонала на непрерывное совершенствование СМК.

✓ Повышением качества, расширением спектра предоставляемых и совершенствованием существующих услуг в соответствии с требованиями и ожиданиями потребителей.

✓ Улучшением производственной среды и совершенствованием инфраструктуры.

✓ Управлением деятельностью Обществ как системой взаимосвязанных процессов.

✓ Сотрудничеством с поставщиками на взаимовыгодной основе.

✓ Изучением ожиданий и потребностей потребителей, выполнение их требований.

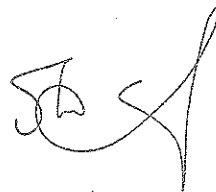
✓ Освоение новых и развитие существующих рынков сбыта рекреационных услуг.

Высшее руководство берёт на себя ответственность:

✓ За создание необходимых для функционирования системы менеджмента качества условий, выделение для этих целей соответствующих финансовых и иных ресурсов.

✓ За обеспечение понимания и поддержки системы менеджмента качества всеми работниками Обществ.

Директор ООО «Управляющая компания
«ММК-Курорт»



А.С. Петрикеев



КУРОРТ
УК ММК-КУРОРТ



КУРОРТ
САНАТОРИЙ
ЮБИЛЕЙНЫЙ



КУРОРТ
БЕРЕЗКИ